



智慧视觉产品及方案提供商

# 智能高清/超高清网络摄像机 用户指南



扫码关注“中维世纪”官微



扫码下载云视通App

使用产品之前请仔细阅读用户指南。  
若要详细了解更多信息或功能，请访问  
[www.jovision.com](http://www.jovision.com)

本用户指南适用的产品包含室外筒机、枪机、室内/外球机、海螺机、高速球机等产品系列。本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,中维世纪可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录中维世纪官网查阅([www.jovision.com](http://www.jovision.com))。

中维世纪建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 尊敬的用户：

欢迎您使用中维世纪智能摄像机产品;中维世纪将充分发挥在智慧视觉领域积累的研发与制造优势,以“互为客户”的理念,构建开放共赢的智慧视觉云生态:一方面通过中维世纪完整的智慧视觉服务(端、边、云)为解决方案提供商、集成商、政企客户赋能;另一方面通过产品和解决方案为代理商、工程商赋能。无论您身在何处,都可以通过云视通APP客户端随时预览实时视频和告警录像,为您带来更加便捷、易用的使用体验。

## 包装清单

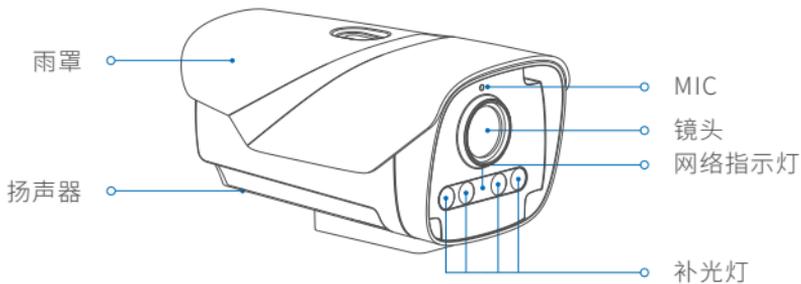
打开包装后请您确认主机是否完好，配件是否齐全。

- 摄像机主机 X1
- 上墙定位标贴 X1
- 螺丝包 X1 (内含塑胶膨胀管及自攻螺钉)
- 4G流量卡 X1 (部分4G机型赠送)
- 内六角扳手 X1 (部分机型附送)
- 通用用户使用指南 X1
- 安装支架X1 (部分机型附送)
- 防水套件 X1
- 电源适配器 X1 (部分机型附送)

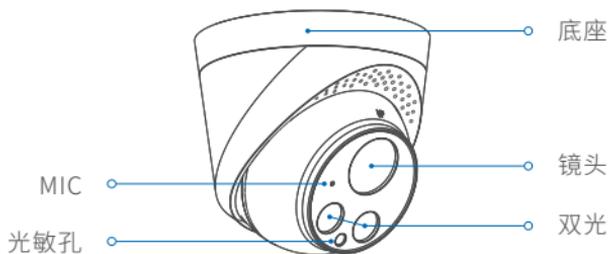
**说明:**部分机型配件存在些许差异,设备功能请根据具体型号而定,本用户使用指南以其中一款设备为例进行阐述;设备实际配件请以最终实物为准!

## 产品外观

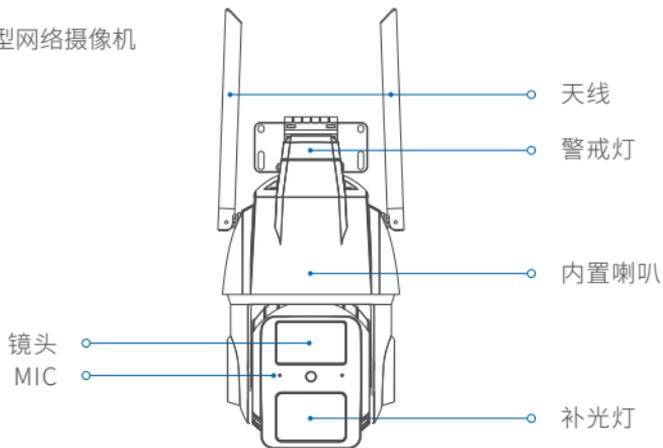
### ① 筒型网络摄像机



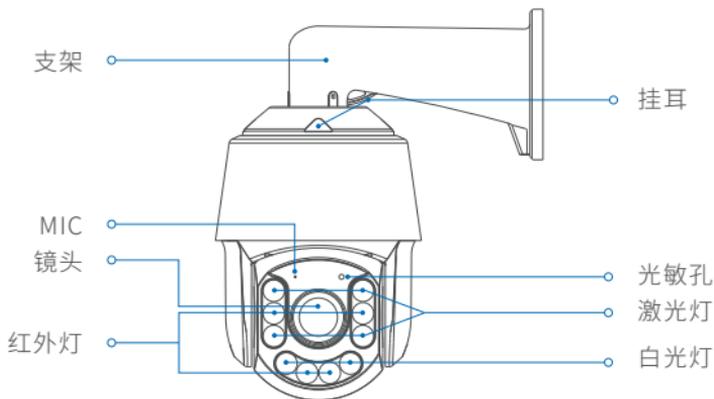
## 2 海螺型网络摄像机



## 3 小球型网络摄像机



#### 4 高速球型网络摄像机



#### 状态指示灯说明:

##### 1 红蓝双色指示灯

- 设备上电后处于初始化完成待配置状态: 蓝灯慢闪
- 配置网络后, 网络正常, 设备运行正常: 蓝灯常亮
- 本地重置设备: 红灯快闪
- OTA升级 (网站、文件、APP升级) 中: 红蓝灯交替闪烁
- SD卡出错异常: 红灯闪、蓝灯常亮
- 网络异常: 红灯慢闪

## ② 尾线指示灯 / 单色指示灯

- 网络正常时,尾线指示灯闪或单色指示灯灭;
- 网络异常时,尾线指示灯灭或单色指示灯闪;

## 安装方式

### ① 安装步骤

① 选好要安装摄像机的位置,这个需要根据现场和事情情况的需要选择。拿出摄像机的支架,准备好工具和零件:涨塞、螺丝、改锥、小锤、电钻等必要工具;按事先确定的安装位置,检查好涨塞和自攻螺丝的大小型号,试一试支架螺丝和摄像机底座的螺口是否合适,预埋的管线接口是否处理好,测试电缆是否畅通,就绪后进入安装程序。在满足监视目标视场范围要求的条件下,其设备安装高度:室内离地不宜低于2.5m;室外离地不宜低于3.5m。

② 固定摄像机,拿出支架、涨塞、螺丝、改锥、小锤、电钻等工具,按照事先确定的位置,装好支架。检查牢固后,将摄像机按照约定的方向装上。

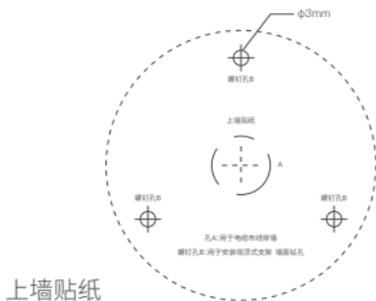
③ 连接电源,将电源适配器的电源输出插头插入摄像机的电源插口,并确认牢固度。在强电磁干扰环境下,摄像机安装应与地绝缘隔离。

④ 调整摄像机到最佳位置,接通设备主机和摄像机电源,通过监视器调整摄像机角度到预定范围。另外,监控摄像机所有控制、显示、记录等终端设备的安装应平稳,便于操作。其中监视器(屏幕)应避免外来光直射,当不可避免时,应采取避光措施。在控制台、机柜(架)内安装的设备应有通风散热措施,内部接插件与设备连接应牢靠。

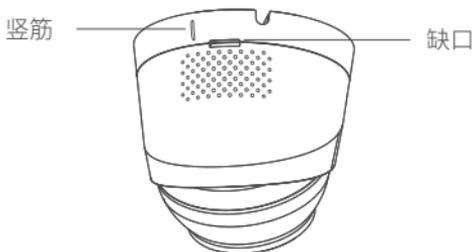
## 2 吸顶安装

### 限于小球/半球安装

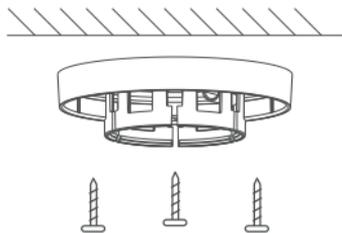
- ① 在安装位置标识安装孔位并进行钻孔。



- ② 将摄像机固定罩的缺口对准底座上的竖筋,用硬币或者其他工具轻轻撬开固定罩,使固定罩、球芯和底座分离。

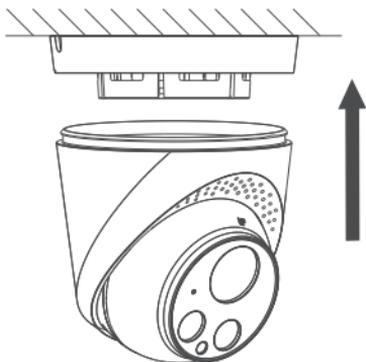


③ 使用3颗PA4×25的螺丝,将摄像机底座固定到安装墙面上。水泥墙面,需先埋入膨胀螺栓,然后再安装底座。

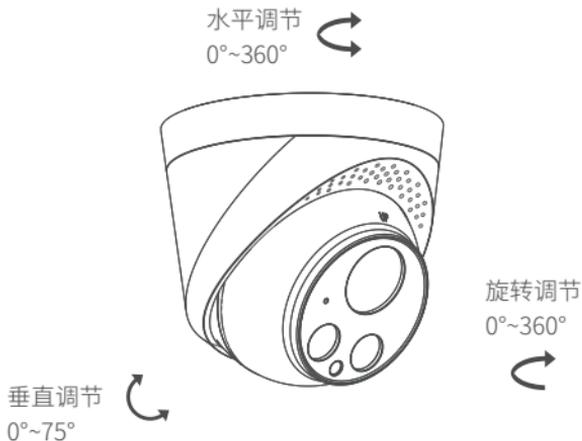


④ 整理并连接摄像机的电源线、网线等线缆,并做好电源线的防水和绝缘处理。使用侧出线方式,需要在固定底座前,先将线缆从底座侧出线槽穿出。

⑤ 将球芯放入固定罩,然后将球芯和固定罩的整体,一起摁压进底座。



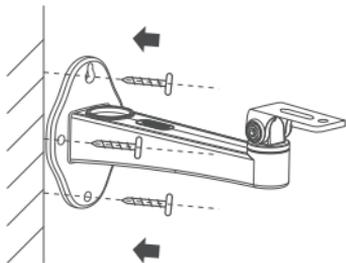
⑥ 对比监视器上的视频图像,通过旋转固定罩和球芯调节摄像机的角度,将画面调整到所需监控的场景。



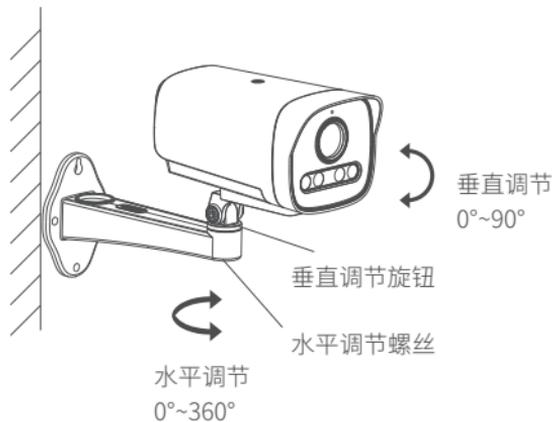
### 3 壁挂安装

限于筒机、小球、半球、高速球机等其他品类

- ① 安装MicroSD卡(部分型号支持)。
- ② 选择合适的壁挂支架,将支架安装至墙面,然后将摄像机固定至支架上。



- ③ 整理并连接摄像机的线缆。
- ④ 拧松调节螺丝，调整摄像机至所需监控的场景，拧紧调节螺丝固定；摄像机调整角度视支架和安装场景而定，请以实际调整角度为准。



#### 4 抱杆安装

限于筒机、小球、半球、高速球机等其他品类球机安装

##### ① 画定位孔

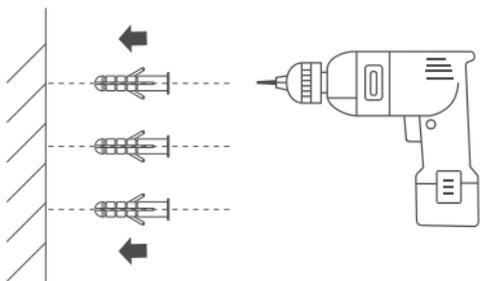
在安装位置标识安装孔位并进行钻孔。



上墙贴纸

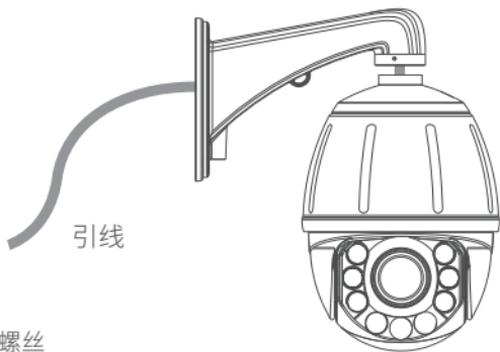
### ② 钻孔并装入膨胀螺钉

用钻头在画出的四个打孔位置开出膨胀螺钉的安装孔,并装入4颗膨胀螺钉,膨胀螺钉和墙壁应能承受10倍机器的重量。



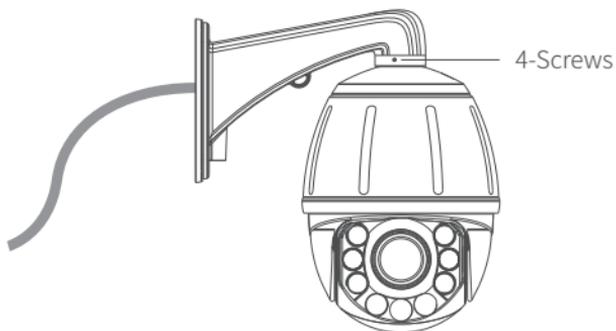
### ③ 吊装引出线穿过支架

将球机的引出线从支架穿过。



④ 锁紧螺丝

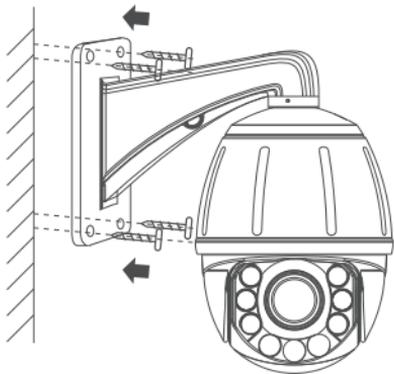
用螺丝将支架与球体锁紧。



⑤ 整机固定

将引出线从支架的凹槽中引出,再将球机支架上的4个安装孔对准墙壁上的四个

膨胀螺钉,将其卡住,并拧紧四个螺帽,然后用玻璃胶将出线槽密封。



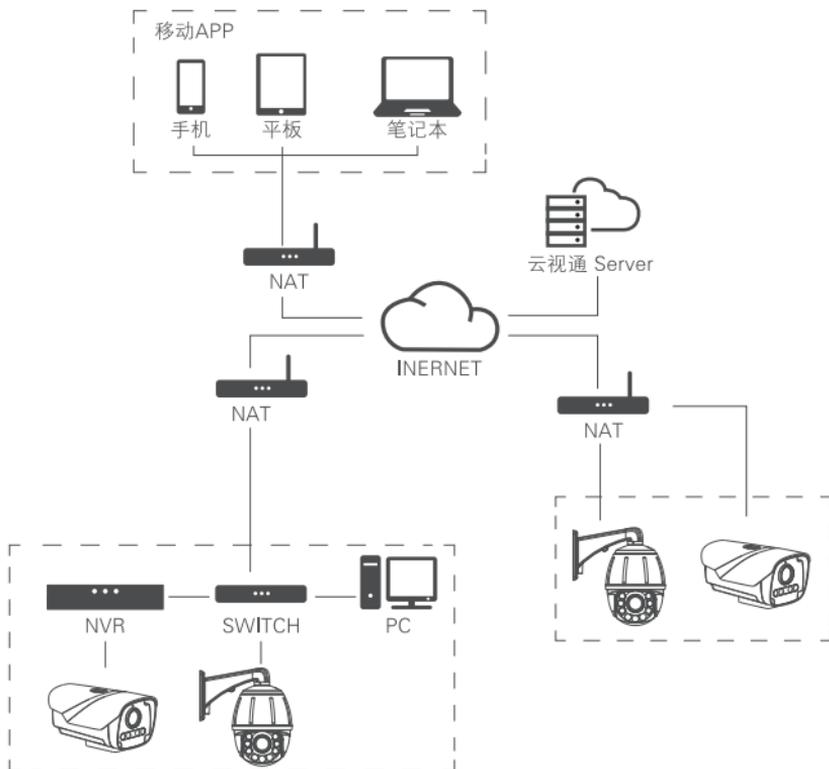
### 安装说明

- 1、安装高度根据需要根据实际场景定义。
- 2、因机器自重很大,固定螺丝一定打紧,若使用立杆需使用质量好一点的立杆,以避免因风导致机器晃动,影响图像效果。
- 3、若机器安装较高,布线很长,需要确保电源电压稳定,以免造成云台工作故障。
- 4、因安装高度较高,电源盒请务必做好防水工作。

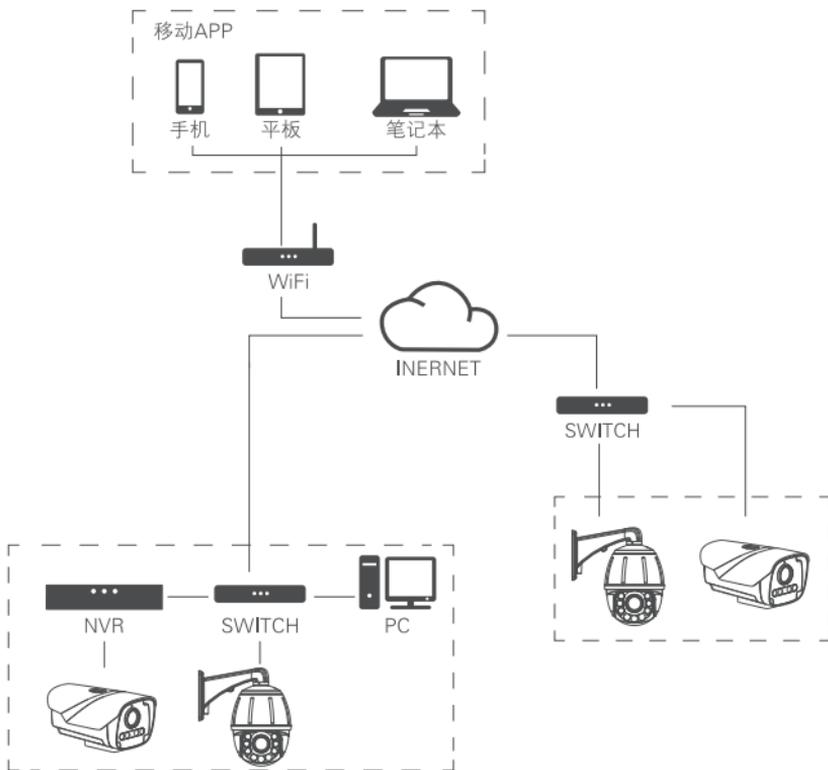
### 设备接线示意图

将高清/超高清网络摄像机安装完毕后,请按照如下图所示的连接示意图将摄像机都连接在同一个路由器都连接在一个路由器或交换机下(若有数量较多的摄像机时,可均匀分配在若干个交换机下,具体详情可咨询售前人员)。当完成设备工作环境搭建部署后,即可接通电源并使用。

# 广域网



# 局域网



## 摄像机绑定、配置及相关操作

### ① 下载并安装云视通App

① 扫描下方二维码，下载并安装APP。



扫码下载云视通App

② 至APP Store、各大应用市场搜索“云视通”，下载并安装APP。

温馨提示：若已下载云视通App客户端，请升级至最新版本。

### ② 注册和登录“云视通”

① 请注册APP账号，并登录。

② 如已注册，请登录相关账号并开始设备的添加配置。

### ③ 设备绑定添加

#### 一、蓝牙配网

① 设备接通电源且完成初始化

- ② 打开手机蓝牙功能
- ③ 打开云视通App客户端, 成功注册并登录
- ④ 手机App扫描机身铭牌或彩盒上的二维码, 系统自动选择蓝牙配网, 完成蓝牙连接; 在App上选择摄像机即将连接的路由器或者光猫的2.4GHz频段无线热点并输入无线密码, 直至设备成功连接无线热点并完成添加。

## 二、Wi-Fi AP配置

- ① 设备接通电源且完成初始化
- ② 关闭手机移动数据, 打开手机WLAN开关及手机定位权限
- ③ 打开云视通App客户端, 成功注册并登录
- ④ 手机App扫描机身铭牌或彩盒上的二维码, 直至设备语音提示“等待连接”或“等待配置”
- ⑤ App右上角点击“切换为AP配网”, 按照App客户端的配网引导说明, 选择即将配置的路由器或光猫的无线热点并输入无线密码, App自动发现设备AP热点并手动加入后直至设备AP热点成功连接, 直至APP提示摄像机完成配置添加。

## 三、Wi-Fi 二维码+声波辅助配置

- ① 设备接通电源且初始化完成后, 语音提示“等待连接”或“等待配置”
- ② 关闭手机移动数据, 打开手机WLAN开关及手机定位权限
- ③ 打开云视通App客户端, 成功注册并登录完成后点击右上角⊕, 选择扫码/输号添加设备
- ④ 扫描机身标贴二维码或手动输入机身标贴的云视通账号, 在APP上选择摄像机即将连接的路由器或光猫的2.4GHz频段无线热点并输入无线密码; 并点击“下一步”

⑤ 摄像机镜头扫描App客户端生成的二维码,当听到“收到网络配置”后点击下一步;直至设备成功连接无线热点并完成添加。

#### 四、有线绑定配置

- ① 设备接通电源,网线一侧端口插入家庭路由器、交换机或光猫LAN口位置;另一端口插入设备尾线网口或机身背部RJ45网口位置(本地局域网及WLAN口能成功连接外网且有上下行数据及外网连接端口无禁用、外网通信端口无报文过滤拦截)
- ② 打开手机定位权限
- ③ 打开云视通App客户端,成功注册并登录完成后并点击右上角⊕,选择扫码/输号添加设备
- ④ 手机App扫描机身铭牌或彩盒上的二维码或手动输入标签上的云视通S/N账号,直至App提示设备添加成功。

#### 五、4G设备绑定

- ① 打开手机背面的保护盖,并将SIM卡插入对应的SIM卡槽内
- ② 设备接通电源且完成初始化
- ③ 打开手机定位权限
- ④ 打开云视通App客户端,成功注册并登录完成后并点击右上角+,选择扫码/输号添加设备
- ⑤ 手机App扫描机身铭牌或彩盒上的二维码或手动输入标签上的云视通S/N账号,直至App提示设备。

注: 因APP不定期升级更新,实际操作可能与以上描述略有差异,请按照APP配网

引导说明完成设备的配置添加。

## 六、VMS-6100 PC客户端设备检索、管理及配置

- ① 登录www.jovision.com网址,进入下载中心-产品软件下载中维世纪视频集中管理系统VMS-6100 PC客户端
- ② 安装完成后,运行客户端创建超级管理员账号后登入管理系统
- ③ 摄像机及客户端运行的PC电脑需在同个局域网网段内
- ④ 主画面点击设备管理-搜索设备;双击新发现的设备并自动进入管理设备列表
- ⑤ 双击该设备,设置设备激活密码,点击“保存”直至设备列表显示此设备为在线状态
- ⑥ 双击该设备,可进入Web页面并登录成功后,即可进行设备的相关配置。

## 七、摄像机配合硬盘录像机配置及使用

- ① 建议在同个局域网网段,完成摄像机、硬盘录像机的PC客户端或云视通App的添加绑定
- ② 运行硬盘录像机程序,在“通道”-搜索,即可开始局域网搜索摄像机直至出现在设备列表界面
- ③ 双击即将配置的摄像机,即可完成摄像机的局域网添加
- ④ 完成IPC添加后,即可对同一局域网内的摄像机进行相关配置及操作。

## 保养与维护说明

- 请定期检查高清网络摄像机的密封性、机内是否有积水、线路等，以防止设备发生故障。
- 不要将设备安装在空调机的出气口附近，在此情况下镜头会因为水汽凝结而容易生雾。
- 如果条件允许，可定期对设备进行重启。
- 设备应正确接地，防止雷击等导致设备受损。
- 定期进行一次除尘，清扫监控设备上的尘土，对高清网络摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将镜头擦拭干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入设备机体内，确保设备正常运行。
- 对容易老化的设备部件定期进行一次全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修等；在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作；
- 定期对设备系统优化，合理安排监控网络需求，如带宽、IP地址等限制。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。

## 安全注意事项

- 本产品适用的工作温度~10°C~55°C、请勿在温度过高、温度过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过渡潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用，以免影响产品正常使用。
- 为更好使用本产品，应避免镜头正面及侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或发白的现象。
- 请确保本产品安装于Wi-Fi信号覆盖的范围之内，并尽可能地放置于Wi-Fi信号更佳的位置。尽量安装在远离金属及微波炉等可能对信号产生影响的位置。
- 安装过程中请注意保持镜头的清洁，切勿用手指直接接触触摸镜头；若发现镜头由脏污，请用专门的软质擦拭用布，以免刮花镜头影响图像效果。
- 请将机器置于通风良好和没有热源的地方，注意避免任何直射、潮湿或振动以免损坏机器。
- 请勿使机器沾水或被雨淋，勿将任何盛有液体的容器、潮湿物体、易燃易爆物品放在机盖上或者周围。
- 机器应避免暴露在高温、日光直接照射下或其他热源处，机器上或周围不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛、加热器、炉灶等。
- 清洗本机时应先将电源线拔掉，勿用有机溶剂或挥发性清洁剂擦拭，请用干布擦拭。
- 电源线插头尽量靠近电源插座，电源线插头到插座之间保持整洁、无遮挡物以便于插拔，若长期不使用本机时，应将电源插头拔掉。
- 如有不正常现象出现时，应立刻停止使用本机器，例如：冒烟、声音异常、或有异味等。当您发现任何异常情况时应立即关闭电源开关并拔掉电源插头。

- 电源连线要保持良好的绝缘状态,如果连线受到破坏,请不要使用机器。不要过度扭曲电源线,也不要将重物放置在电源线上。

## 保修说明

- 本产品严格依据《中华人民共和国消费者权益法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务。您可以凭发票依照本规定享受如下服务。
- 发生性能故障,经由厂家售后服务中心检测确定。可享受自售出之日起,7天内出现非人未损坏的性能故障,包退;15天内出现非人为损坏的性能故障,包换;主机1年内免费保修服务。
- 返修产品若需要邮寄、邮寄费用参考中维世纪维护费用标准。

## 非保修范围

- 未经授权的维修、误用、碰撞、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件、或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- 已超过三包有效期。
- 因不可抗力造成的损坏。
- 产品在使用过程中的脱色、磨损和消耗。
- 未经许可拆卸或维修摄像机。

## 注意

1. 为了提高产品网络使用的安全性,请您定期更新产品的密码,建议每3个月进行一次更新维护。若产品对使用环境有较高安全要求,建议每月或每周进行一次更新。
2. 建议管理员对设备账号和用户权限进行有效管理,删除无关用户和权限,并关闭不必要的网络端口。

版权所有©山东中维世纪科技股份有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于山东中维世纪科技股份有限公司或其关联公司(以下简称“中维世纪”)。未经书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,中维世纪不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

-  为中维世纪的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,中维世纪可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录中维世纪官网查阅([www.jovision.com](http://www.jovision.com))。中维世纪建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件

等)均“按照现状”提供,可能存在瑕疵或错误。中维世纪不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用中维世纪产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,中维世纪不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但中维世纪将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。



**检验合格**

## 售后服务支持

如您使用中遇到任何问题,可拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线:400-608-9888

公司官网:[www.jovision.com](http://www.jovision.com)

## 山东中维世纪科技股份有限公司

中国(山东)自由贸易试验区济南片区新泺大街1166号奥盛大厦3号楼1201室